

REFERENZPROJEKT

Windows 7 Migration an 50 Standorten in ganz Deutschland.

»Eine so reibungslose Systemmigration mit so kurzen Umstellungszeiten an den Standorten der SBK habe ich noch nie erlebt.«

Kristian Szücs, Projektleiter

Herausforderung

„Deutscher Servicepreis 2014“ und „Deutschlands beliebteste gesetzliche Krankenkasse 2013“ – Auszeichnungen, die alles über die Philosophie und den Anspruch eines Auftraggebers sagen.



Um soweit als Krankenkasse zu kommen, bedarf es natürlich einer Spitzenmannschaft und einer perfekten IT-Infrastruktur. So stand im Jahr 2014 die Aufgabe, 350 Clients an 50 Standorten der SBK von Windows XP auf Windows 7 umzustellen. Das alles bei laufendem Betrieb, mit geringsten Ausfallzeiten, höchsten Datenschutzanfor-

derungen und ohne Einschränkungen im Service gegenüber den Versicherten. Besonderheiten bestanden darin, dass mehr als die Hälfte aller Clients Notebooks waren und alle Rechner jeweils nur einzeln für eine schnelle Umstellung zu vorher abgestimmten Terminen zur Verfügung standen.

Die SBK verfügt mit Clients des Herstellers Fujitsu über eine sehr homogene Endgerätearchitektur, reduziert auf wenige Modelle. Ein wichtiger Vorteil, wie sich bei der Wahl der richtigen Migrationsstrategie schnell herausstellen sollte. Bei der Umstellung war es Bedingung, diese Homogenität zu erhalten und dazu noch weitere Funktionalitäten im Bereich der IT-Sicherheit und Administration einzuführen.

Über eine bundesweite Ausschreibung wurden leistungsfähige Partner für diese Herausforderungen gesucht.

Lösung

Dieser Herausforderung nahm sich das Team von INFOTECH gern an. Gemeinsam mit der im FNEXT-Verbund agierenden microCAT aus München boten sie das beste Lösungspaket der SBK. Wer schon einmal



Kundenportrait

Kunde:

SBK Siemens-Betriebskrankenkasse München

Ausführung:

2014

„Die Siemens-Betriebskrankenkasse SBK ist eine der größten Betriebskrankenkassen Deutschlands und gehört zu den 20 größten gesetzlichen Krankenkassen. Als geöffnete, bundesweit tätige gesetzliche Krankenkasse versichert sie mehr als 1 Million Menschen und betreut über 100.000 Firmenkunden in Deutschland – mit mehr als 1.600 Mitarbeitern in über 100 Geschäftsstellen.

Seit über 100 Jahren steht für die SBK der Mensch immer im Mittelpunkt. Sie unterstützt heute ihre Kunden bei allen Fragen rund um die Themen Versicherung, Gesund bleiben und Gesund werden.

www.sbk.org

einen Client mit seiner gesamten Software von Windows XP auf Windows 7 migriert hat, kennt den Aufwand, der dahinter steht. Dabei spielte die bundesweite Verteilung der Geräte eine besondere Rolle. Die Migration per Softwareverteilung kam aufgrund von Spezialsoftware und einer möglichst geringen Belastung der WAN-Verbindung nicht in Frage.

„Unser Ziel war es, die Arbeitsfähigkeit des Nutzers in maximal einer Stunde wieder herzustellen. Mit einer herkömmlichen Strategie wie Imagebetankung per USB-Stick und individueller Softwareanpassung liegen die Ausfallzeiten aber schnell bei dem 5-fachen der Zeit,“ so Heiko Kammler. Jan Weikert ergänzt: **„Neben der Entwicklung einer hochoptimierten Betankungs- und Individualisierungsmethode war die größte Herausforderung die notwendige Logistik zur Abstimmung des Umtauschprozesses beim Anwender vor Ort.“**

Die richtige Strategie für die Lösung der Anforderungen war ein Konzept aus zentraler Betankung der verwendeten SSD Speichermedien mit Betriebssystem und einem SBK-Image sowie der Individualisierung der SSD mit Spezialsoftware. Anschließend erfolgte die Zuordnung zum Endgerät und der Plattentausch vor Ort durch zertifizierte Fujitsu-Servicetechniker der INFOTECH und microCAT. Hierfür wurde ein spezielles Logistikkonzept entwickelt, um den Platteneinsatz in einem rollierenden Prozess so gering wie möglich zu halten und allen Anforderungen des Datenschutzes zu genügen.

Für die Buchung eines Umstellungstermins kam für die Anwender der von microCAT entwickelte Rolloutmanager zum Einsatz. Vorgegebene Zeitfenster konnten per Webapplikation nach Belieben gebucht werden. Der Systemtechniker kam zum Termin vor Ort und tauschte die Festplatte aus. Anschließend wurde das neue System durch den SBK Rechenzentrumsdienst-

leister BITMARCK Beratung in die Active Directory Domain und Administrationsumgebung aufgenommen. Nach letzten individuellen Einstellungen, wie Profilsynchronisation, Softwareverteilung, VPN-Zugang etc., konnten die Anwender spätestens nach einer Stunde mit dem neuen System arbeiten.

» **Hat alles super geklappt und auch die Nacharbeiten gingen flott.** «
 (eine Mitarbeiterin der SBK)

Ein fein justierter Zeitplan und eine perfekte Abstimmung aller Beteiligten untereinander ermöglichte eine Umstellung von bis zu 40 Geräten pro Tag.

Lösungsbausteine

- » Infrastruktur zur Betankung von SSD
- » Imaging Software
- » Testumgebung Client
- » Rolloutmanager microCat GmbH
- » zertifizierte FTS Systemtechniker

Kundennutzen

- » geringste Ausfallzeiten
- » minimaler Aufwand für den Anwender
- » maximale Homogenität der Endgeräte
- » höheres Sicherheitslevel durch Vollverschlüsselung aller Festplatten
- » höchster Automatisierungsgrad
- » Nachvollziehbarkeit im gesamten Umstellungsprozess
- » perfektes Preis- /Leistungsverhältnis
- » keine WAN-Belastung beim Rollout
- » persönlicher Ansprechpartner vor Ort
- » immer aktuelle Bestands- und Termininformationen im Rolloutmanager

Fazit

Die Kundenanforderungen wurden optimal erfüllt. Die hohe Kompetenz und Flexibilität der INFOTECH und microCAT Mitarbeiter im FNEXT-Verbund haben eine perfekte Systemmigration ermöglicht.

Projektpartner:



microCAT GmbH
 IT-Systemhaus mit bundesweiter Präsenz und Kompetenz.



FNEXT AG
 Exklusives Netzwerk ausgewählter IT-Systemhäuser. Bundesweit an 22 Standorten.



Kurzvorstellung

INFOTECH ist ein auf langer Erfahrung nach vorne denkender IT-Dienstleister. Unabhängig von Herstellern, beweglich im nationalen Verbund, dem Vorteil seiner Kunden verpflichtet.

Sitz Görlitz
 Melanchthonstr. 19, 02826 Görlitz

Standort Dresden
 Washingtonstr. 16, 01139 Dresden

T +49 3581 309-300
 F +49 3581 309-399
 info@infotech-gmbh.de
 www.infotech-gmbh.de

Gründung: 1994

Geschäftsführer: Dipl.-Inf. Heiko Kammler & Dipl.-Ing. Jan Weikert

Kernkompetenzen:
 IT-Infrastruktur, IP-Sprache und Video, IT-Lösungen, IT-Consulting, IT-Services

Referenzen:
 Mittelstand, Industrie, Gesundheit, Energieversorgung, Bildung, Institutionen & Behörden

DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert

Ansprechpartner



Heiko Kammler
 T +49 3581 309-300
 kammler@infotech-gmbh.de
 www.infotech-gmbh.de